



ECOCIVITAS®



### Servire è un'arte.

Ecocivitas è un'azienda operante su tutto il territorio italiano.

Studia, organizza e gestisce tutte le operazioni complementari, cosiddette **non-core**, necessarie per il potenziamento delle attività principali dei Clienti.

La sua missione è - da **oltre trent'anni** - quella di creare valore per i Clienti, impegnando operatori esperti in una **organizzazione accurata**, con profonda conoscenza delle problematiche e delle soluzioni.



Igiene e Sanificazione



Disinfestazione e Derattizzazione



Strip Out e Ciclo dei Rifiuti



Facchinaggio e Logistica



Portierato e Reception



Manutenzione Impianti



Aree Verdi



Efficientamento Energetico



Lavanderia

### CERTIFICAZIONI:



**Qualità:**

UNI EN ISO 9001:2015



**Ambiente:**

UNI EN ISO 14000/14001:2015



**Salute e Sicurezza:**

UNI EN ISO 45001:2018



**Pest Control:**

UNI EN 16636:2015 PEST MANAGEMENT

### ABILITAZIONI ED ISCRIZIONI:

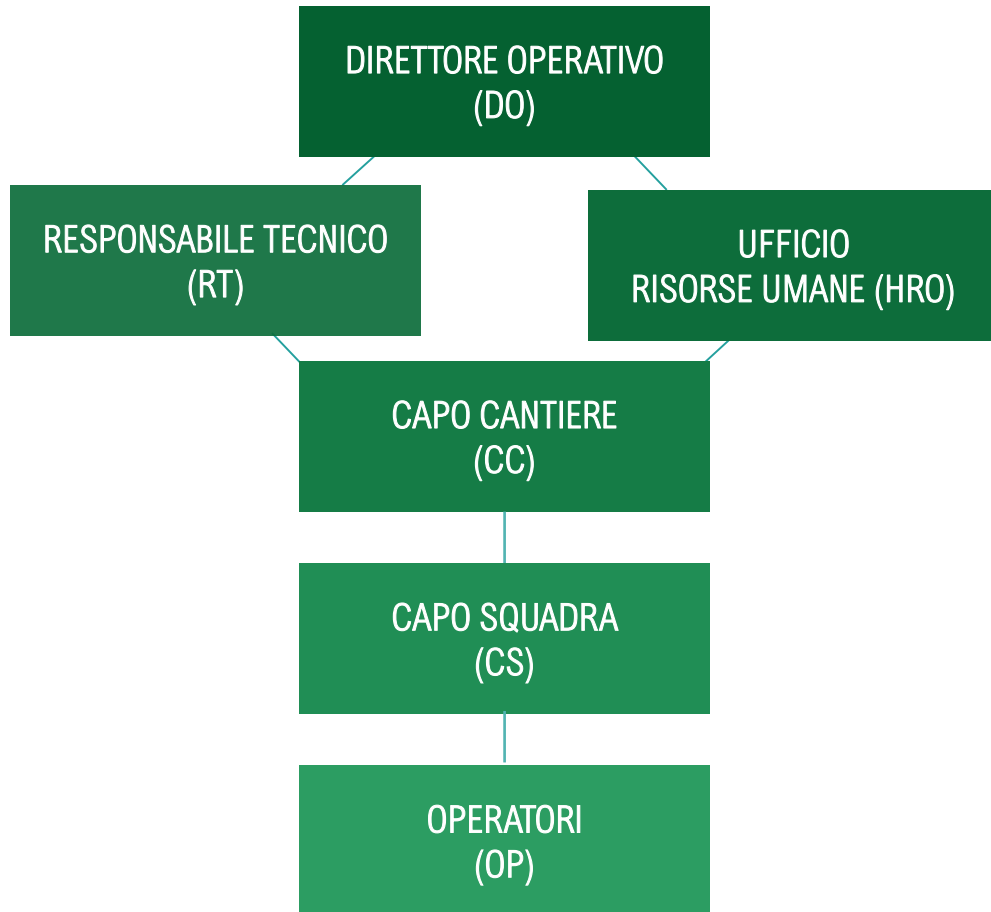
**Albo Nazionale Autotrasportatori:**

Trasporto cose per conto di terzi

**Registro Gestori Ambientali:**

Cat. 2bis: Trasporto dei propri rifiuti

Cat. 8 Mediazione di rifiuti



Ecocivitas garantisce **efficienza organizzativa** ed **efficacia operativa** attraverso la chiara definizione di Livelli di **Competenza e Responsabilità**.

L'illustrazione riporta lo schema organizzativo delle nostre **Operations**. Abbiamo scelto una linea di comando appiattita, poiché abbreviando la linea verticale delle comunicazioni si facilitano i rapporti interni e si responsabilizzano le figure intermedie.

\*Tutto il personale dipendente è inquadrato in contratti previsti dal CCNL Multiservizi

### ADDETTI PER SETTORE: 300 addetti in dipendenza diretta



**23%**

Industria pesante



**24%**

Industria ceramica



**46%**

Commercio, banche, uffici, istruzione, hotellerie



**7%**

Logistica

### Principali Clienti



**GLOBO**

**GALASSIA**  
*Italy*

**GSI<sup>®</sup>**



**BancaProfilo**

**R** residence  
**BORGO PIO**



**RPC**  
OBRIST  
VOGHERA

**NEX** NIPPON  
EXPRESS  
NIPPON EXPRESS (ITALIA)

**Lee**  
**Wrangler**

**cielo**  
handmade in Italy

**HYDRO**

**hikma.**



**AFIS**

**7pixel**





### Pulizia e Sanificazione

Tutti amiamo lavorare in un ambiente accogliente in cui è piacevole stare. Desideriamo che sia **accogliente, sicuro, sano e pulito**.

Ecocivitas vanta **un'esperienza trentennale** nel servizio di pulizia, civile ed industriale. Abbiamo operatori esperti, conoscenze tecniche e macchinari con i quali siamo capaci di soddisfare qualunque esigenza nel campo della pulizia e della sanificazione ambientale.

Le nostre attività di pulizia comprendono: pulizie civili, pulizie industriali, pulizie ospedaliere, pulizie tecniche, nanotecnologie per l'ambiente - tutti servizi erogati in conformità della nostra Certificazione ISO 14001/2004 - Ambiente.

**Sanifichiamo tutti gli ambienti contro il COVID 19 (Coronavirus)** con nebulizzazione di acido peracetico, in modo veloce e sicuro.



- Uffici, banche, centri commerciali, supermercati, impianti sportivi e ricreativi, complessi residenziali, alberghi, scuole, università, biblioteche, musei, ecc.
- Fabbriche, officine, stabilimenti, laboratori, impianti produttivi di ogni genere, mezzi di trasporto, stazioni, rimesse, ecc.
- Camere bianche, laboratori scientifici, apparecchiature tecniche, impianti tecnologici, trattamenti e pulizie speciali di facciate, monumenti, opere d'arte; pulizia e sanificazione di superfici a contatto con gli alimenti tramite protocolli H.A.C.C.P., industrie alimentari, magazzini e depositi di derrate alimentari, mense, ecc.
- Ospedali, cliniche, case di cura, case di riposo, infermerie, ambulatori, strutture sanitarie, ecc.



## Disinfestazione e Derattizzazione

Agire subito!

L'infestazione è l'invasione e la diffusione con particolare intensità, di animali che costituiscono un serio pericolo e provocano gravi danni.

I nostri tecnici specializzati raccolgono in fase preliminare tutte le informazioni necessarie a individuare tecnologia e metodo per contenere subito ed **eliminare l'infestazione**.

Blatte, zecche, pulci, cimici dei letti, scorpioni, acari, zanzare, formiche, termiti, vespe.

I topi, i ratti ed i loro parassiti, che sono la principale causa di diffusione di malattie, potenzialmente mortali, come la salmonella, la leptospirosis, il colera, la peste.





### Servizio Lavanderia

Ecocivitas è in grado di trovare le migliori soluzioni che garantiscano standard qualitativi elevati. Fornendo un servizio strutturato ad hoc in funzione delle esigenze di ogni singolo cliente.

Ci occupiamo di ogni tipo di capo, dagli abiti da lavoro alla biancheria, utilizzando metodi di pulizia e soluzioni per trattare macchie o tessuti delicati.

Le attrezzature e i detergenti utilizzati rispettano gli standard richiesti e permettono ai capi una durata più lunga.







### Strip Out e Ciclo dei rifiuti

Ecocivitas è iscritta all'Albo dei Gestori Ambientali per le classi 8 e 2bis. Siamo autorizzati a compiere trasporti in ADR.

#### Volete sapere cosa è veramente Green?

Costruire nuovi uffici ed abitazioni recuperando gli spazi ed i materiali di costruzione: separare ferro, alluminio, legno vetro, plastiche per il loro futuro riutilizzo.

Questa pratica è lo **strip out**, la demolizione selettiva.

Noi di Ecocivitas siamo leader di questa nuova pratica costruttiva.

Il recupero dei materiali industriali è la strada verso l'economia circolare. Il mondo ha bisogno di materiali che possono essere recuperati da manufatti demoliti, come si è sempre fatto, come si deve fare.

**Il riciclo dei rottami di acciaio è stato di 12,9 Mt nel 2018, di cui soltanto il 54% di provenienza italiana. SI PUÒ E SI DEVE FARE MEGLIO!**

- Rifiuti speciali potenzialmente infetti (rifiuti sanitari)
- Liquidi radiografici di sviluppo e fissaggio
- Rifiuti di amalgama provenienti da interventi odontoiatrici
- Liquidi disinfettanti
- Farmaci scaduti
- Oli esausti
- Lampade al neon
- Pile e batterie
- Carta e cartone
- Materiale elettrico ed elettronico obsoleto o fuori uso  
Scaricabile fiscalmente da magazzino
- Materiali misti ed ingombranti
- Toner, cartucce per stampanti e nastri sporchi d'inchiostro



### Facchinaggio e logistica

La gestione del magazzino è una fase fondamentale della supply chain e un importante centro di costo nella definizione del valore finale.

Ecocivitas può assistervi nella gestione del vostro magazzino, dai servizi semplici a quelli più complessi.

I nostri clienti ci affidano le attività complementari di logistica per aumentare la loro **flessibilità operativa**, per ottenere un maggiore **efficienza ed economicità**.

- Ricezione merce, stoccaggio, barcoding, movimentazione interna, assemblaggio, controllo qualità, tracciabilità dei lotti e dei prodotti
- Picking, imballaggio, confezionamento, labeling





### Portierato e Reception

Il portiere non è più il “portinaio”.

La figura di custode dell’immobile si è evoluta con gli usi e i costumi: nell’età degli acquisti online, il mestiere celebrato nei romanzi di George Simenon torna di moda, anche per le esigenze di maggior sicurezza.

Ecocivitas forma **Portieri 2.0** che siano un valore aggiunto per l’immobile e un riferimento per il quartiere, capace di coltivare i rapporti umani che di gestire i complessi sistemi digitali che la nuova professione impone.





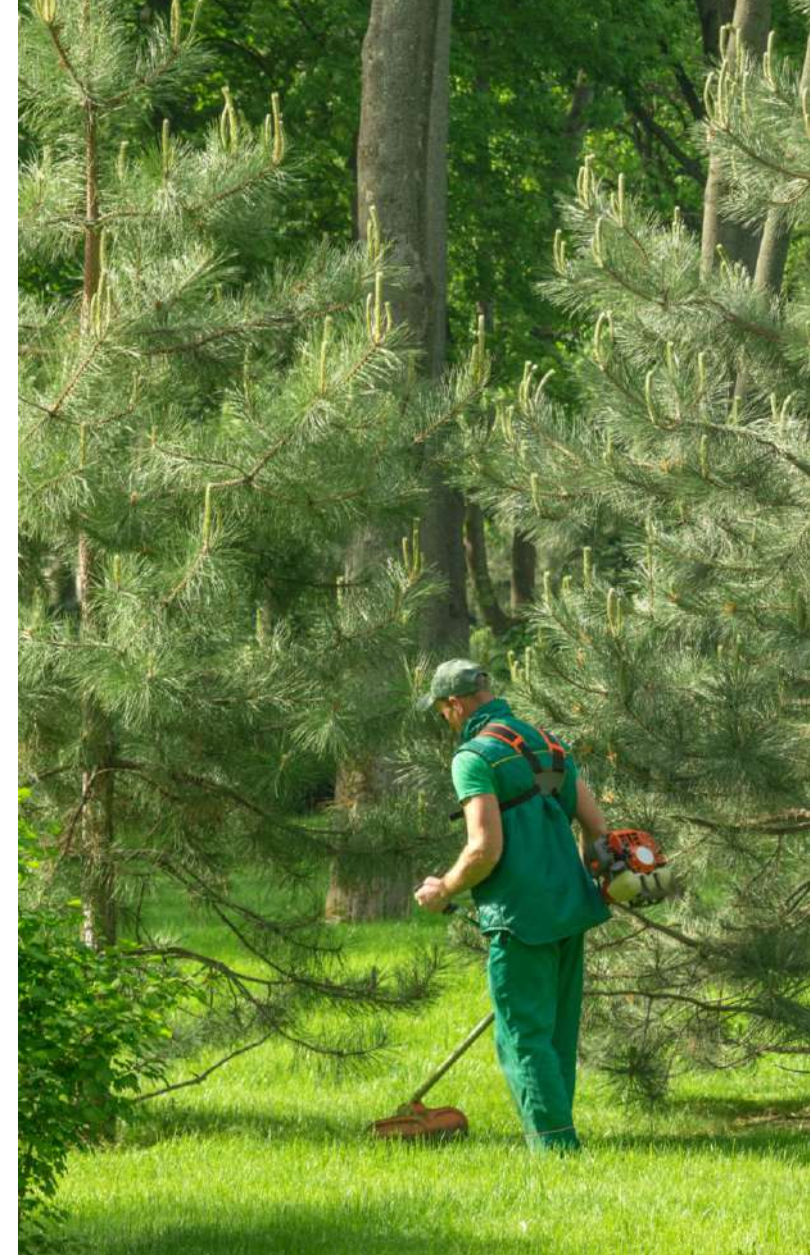
### Aree verdi

Ecocivitas ha sempre un occhio di riguardo nelle **questioni ambientali** e il suo impegno è applicato anche nell'ambito della cura delle aree verdi.

Dalla fase della progettazione fino a quella della manutenzione ordinaria, Ecocivitas svolge mansioni di giardinaggio e gestione del manto erboso e degli arbusti.

L'intervento viene effettuato con **l'ausilio di macchinari professionali** come tosasiepi, rasaerba e tagliaerba.

- Piantumazione
- Potatura alberi
- Regolazione cespugli e siepi
- Diserbo e concimazione
- Tosatura e cura zona erbose
- Taglio totale arbusti
- Manutenzione ordinaria
- Smaltimento dei materiali residui
- Trattamenti antiparassitari





### Efficientamento energetico

L'efficientamento energetico per **Ecocivitas** è la combo che riduce sia consumi che il rilascio di emissioni in atmosfera di sostanze inquinanti.

**Ecocivitas** si occupa della vendita di luce gas e prodotti energetici, di Automotive e Sicurezza Ambientale.

La premura ambientale è diventata una priorità a livello globale e soprattutto le fonti energetiche ora possono essere sfruttate in modo ottimale e sostenibile.

Un forte esempio di questo è la mobilità elettrica che si sta diffondendo in numerose città italiane.

La nostra rete commerciale è formata da oltre 40 agenti su tutto il territorio italiano.

**Ecocivitas** è un partner affidabile, che si propone sul mercato con metodo e accuratezza.



È importante ricordare che la materia sicurezza spazia dalla **protezione del corpo** del pulitore alle nozioni di buon senso pratico nel lavoro, dalle **precauzioni** contro scoppi ed incendi ai pericoli di scivolosità, dalle insidie dell'elettricità a quelle dell'uso dei **prodotti chimici**, dal modo di **abbigliarsi** a quello di comportarsi nelle varie evenienze.

- LA SICUREZZA MEDICA DEL PERSONALE
- DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE
- ABBIGLIAMENTO DI SICUREZZA E SEGNALAZIONI
- LA SCIVOLOSITÀ
- GLI INCENDI E LA SICUREZZA
- CANTIERE DI LAVORO E SICUREZZA

La **sicurezza della salute nei luoghi di lavoro** è uno dei punti ritenuti da noi **essenziali** nella formazione del personale e nell'organizzazione del servizio. L'argomento sicurezza ha implicazioni molto rilevanti, sia dal punto di vista operativo che giuridico e da esso derivano obblighi e conseguenze precise, che Ecocivitas rispetta tramite le svariate **certificazioni**.



### Autocontrollo della qualità e del servizio

Ecocivitas elabora processi di misurazione e di analisi per garantire al cliente che i servizi erogati siano conformi ai livelli richiesti.

Questo modello prende il nome di «**Sistema di Gestione per la Qualità**» e viene applicato in modo da assicurare un costante controllo di tutte le attività svolte da Ecocivitas.

Il grado di soddisfazione del Cliente viene monitorata periodicamente tramite il «**Questionario di Valutazione del Servizio**», somministrato in forma anonima, in modo che il Cliente possa compilarlo in modo sincero e diretto.

I risultati dei questionari sono analizzati dalla Direzione Tecnica, che valuta le attività ritenute «non conformi», applica dei correttivi immediati ed elabora le eventuali modifiche organizzative da apportare.

Il Capo Cantiere si occuperà di far applicare i correttivi stabiliti dalla Direzione Tecnica, siano essi di processo che di prodotto.

Al termine di un periodo di stretto controllo, il Cliente viene nuovamente coinvolto per valutare se i correttivi apportati siano in linea con le aspettative o se sia necessario un nuovo e differente accordo sui livelli di servizio richiesti.



### Ecosostenibilità

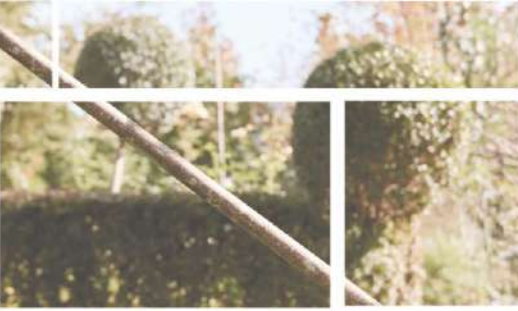
Ecocivitas crede nell'importanza della **sostenibilità** da oltre trent'anni.

Il nostro lavoro e quello dei nostri stakeholders - clienti, fornitori, operatori, enti ed associazioni - è incardinato nella volontà di generare valore in modo duraturo ed autonomo.

Aderiamo da sempre ai principi di **Etica e Tutela dell'ambiente** e ne sono prova gli strumenti di Governance della Sostenibilità della società, le attestazioni, le certificazioni, le dichiarazioni ambientali ottenute ed aggiornate nel tempo.







## CONTATTI



### CONTATTI

800 44 94 77

[info@ecocivitas.it](mailto:info@ecocivitas.it)

[www.ecocivitas.it](http://www.ecocivitas.it)