



Facility & Personal Services  
Ita 2025 – 2027



## LA NOSTRA MISSIONE

Da oltre 30 anni, la nostra missione è creare valore reale per i nostri Clienti attraverso un sistema di aziende che garantiscono la salvaguardia e la sicurezza delle persone e del patrimonio affidatoci.

I risultati che raggiungiamo attraverso il nostro lavoro sono merito delle diverse culture dei nostri operatori, dei nostri manager, dei nostri dirigenti.

L'intento è governare un'organizzazione che sia terreno fertile per realizzare, attraverso il lavoro, le aspettative di ogni singola persona.



Igiene, Sanificazione, Bonifiche



Sicurezza e Concierge



Servizi per l'ospitalità



Pronto Intervento Manutenzioni



Aree Verdi



Consulenza Energetica



## Igiene, Sanificazione, Bonifiche

Ecocivitas vanta un'esperienza trentennale nei servizi di pulizia civile ed industriale. Abbiamo operatori esperti, conoscenze tecniche e macchinari performanti con i quali siamo capaci di soddisfare qualunque esigenza nel campo della pulizia e della sanificazione ambientale.

Le nostre attività di pulizia comprendono: pulizie civili, pulizie industriali, pulizie ospedaliere, pulizie tecniche, nanotecnologie per l'ambiente - tutti servizi erogati in conformità della nostra Certificazione ISO 14001/2004 - Ambiente.

Agire subito contro gli infestanti!

La nostra azienda svolge attività specializzate di prevenzione e controllo degli infestanti.

Gli infestanti sono organismi viventi indesiderati che si sviluppano in un ambiente dove creano danni gravi e seri pericoli.

I nostri tecnici specializzati raccolgono in fase preliminare tutte le informazioni necessarie ad individuare la tecnologia e il metodo migliore da adottare per contenere ed **eliminare** l'infestazione.





### Sicurezza e Concierge

I servizi di concierge e sicurezza sono spesso complementari per garantire un ambiente accogliente e sicuro per residenti ed ospiti.

Attraverso la nostra partecipata, **MPT - Milano per Tradizione Concierge & Security**, offriamo un servizio di controllo e prevenzione.

I nostri operatori sono il primo punto di contatto fornendo informazioni, assistenza e consigli su servizi, attività e luoghi di interesse, risolvendo eventuali problemi o imprevisti che possano insorgere.

Monitoriamo gli ingressi e le uscite di persone e veicoli per prevenire accessi non autorizzati e vigiliamo sull'area di competenza, sia interna che esterna, accompagniamo i nostri clienti per prevenire situazioni pericolose, collaborando con le autorità competenti per garantire la sicurezza dell'area



**mpt**  
CONCIERGE



### Servizi per l'ospitalità

#### Servizi Alberghieri

Con il **modello di gestione «Time To Host»**, il servizio di pulizia e riassetto camere non è più soltanto un'operazione necessaria, ma si trasforma in un **asset strategico** dell'ospitalità!

Il nostro team lavora con turni rapidi, attenzione maniacale ai dettagli e controlli qualità costanti, per garantire un'esperienza d'accoglienza pulita, sicura e desiderabile.

- . Pulizie spazi comuni
- . Pulizie di fondo cucine
- . Riassetto camere
- . Lavanderia
- . Receptionist e Concierge
- . Facchini
- . Consegne
- . Servizio navetta



Time To Host



### Servizi per l'ospitalità

#### Affitti brevi

Attraverso il modello di gestione **Time to Host**, offriamo un servizio professionale e completo per la gestione degli affitti brevi a Roma e Milano, pensato per proprietari che desiderano valorizzare il proprio immobile senza preoccuparsi delle complessità operative. Dalla creazione dell'annuncio alla gestione completa dell'ospite, ci occupiamo di tutto per garantire ai proprietari guadagni ottimizzati e zero stress.



Time To Host

#### COME FUNZIONA

- Valutazione economica
- Firma mandato
- Messa a punto
- Promozione
- Ospitalità
- Rendicontazione, incassi, pagamenti





## Manutenzioni e Pronto Intervento

**Ecocivitas** si occupa delle manutenzioni ordinarie e straordinarie di tutti gli edifici che ci vengono affidati a Roma e Milano.

Attraverso un sistema di manutentori assunti alle dirette dipendenze che affiancano artigiani e ditte specializzate di comprovata **affidabilità** siamo in grado di gestire manutenzioni in campo civile, industriale e commerciale.

**Un servizio garantito 24 ore su 24 per risolvere piccoli e grandi inconvenienti quotidiani.**

- IDRAULICA
- FALEGNAMERIA
- ELETTRICITÀ
- INFISSI
- DOMOTICA
- IMPIANTI TV

La sicurezza della salute nei luoghi di lavoro è uno dei punti ritenuti da noi **essenziali** nella formazione del personale e nell'organizzazione del servizio. L'argomento sicurezza ha implicazioni molto rilevanti, sia dal punto di vista operativo che giuridico e da esso derivano obblighi e conseguenze precise, che **Ecocivitas** rispetta tramite le molteplici **certificazioni**.





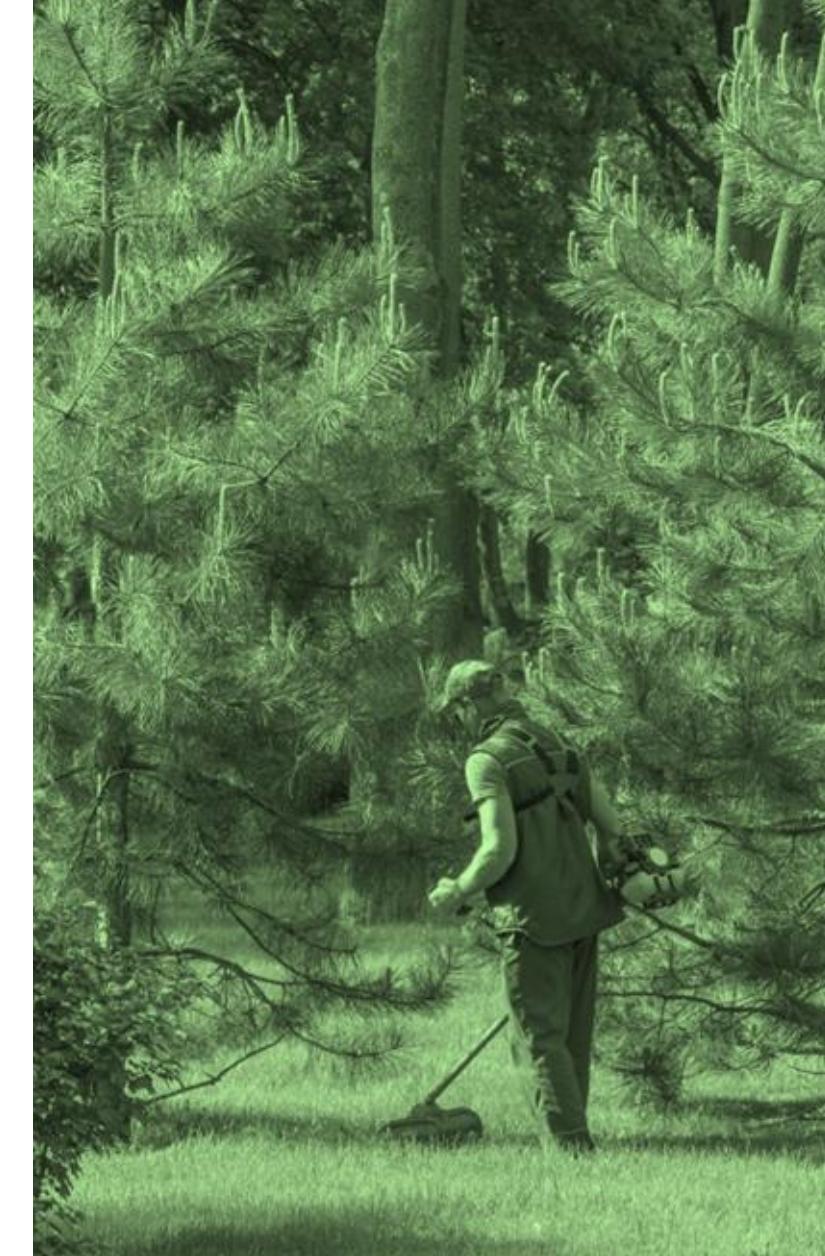
## Aree verdi

In Ecocivitas siamo sempre attenti alle questioni ambientali ed i nostri processi ecosostenibili sono applicati anche alla cura delle aree verdi.

Dalla fase della progettazione fino a quella della manutenzione ordinaria, **Ecocivitas** svolge mansioni di giardinaggio e gestione del manto erboso e degli arbusti.

L'intervento viene effettuato con l'ausilio di macchinari professionali come tosasiepi, rasaerba e tagliaerba.

- Piantumazione
- Taglio totale arbusti
- Potatura alberi
- Manutenzione ordinaria
- Regolazione cespugli e siepi
- Smaltimento dei materiali residui
- Diserbo e concimazione
- Trattamenti antiparassitari
- Tosatura e cura zona erbose





### Consulenza energetica

Ecocivitas si occupa della vendita di luce gas e prodotti energetici e di automotive elettrico attraverso la società partner commerciale ECOTITANS.

La premura ambientale è diventata una priorità a livello globale e soprattutto le fonti energetiche ora possono essere sfruttate in modo ottimale e sostenibile.

Un valido e concreto esempio di questo è la mobilità elettrica che si sta diffondendo in numerose città italiane e che contribuiamo a sviluppare con la vendita e l'installazione di **colonnine per la ricarica**, con una proposta «chiavi in mano»!

Siamo a vostra disposizione per un confronto gratuito con la nostra rete commerciale che è formata da **oltre 40 agenti** su tutto il territorio italiano.



Visitate il nostro sito



**Ecotitans**  
Green Economy Consulting

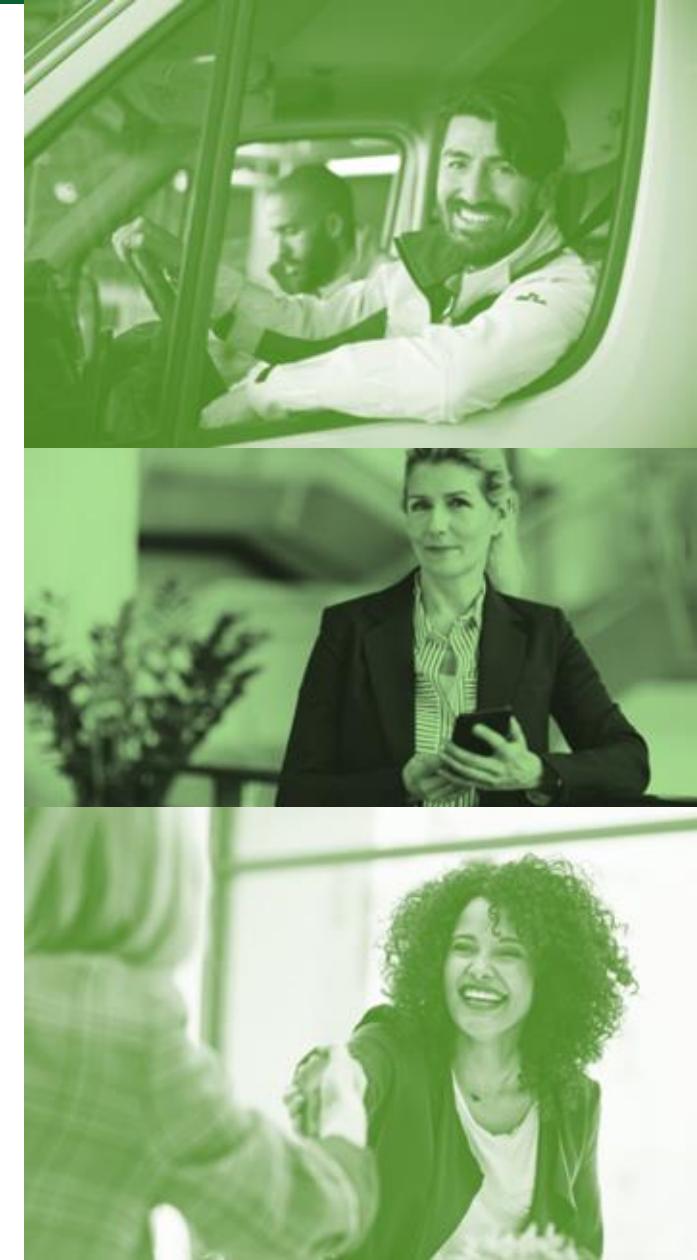
### Una gestione meticolosa

Affidarsi a dei professionisti del settore significa non doversi preoccupare di adempiere a molteplici incombenze di Legge per la sicurezza dei beni immobili, degli ospiti e degli stessi operatori.

**Di seguito troverete una parte delle attività che la nostra organizzazione compie «prima» di organizzare un singolo turno di lavoro.**

### La preparazione dei nostri Operatori

- Screening preliminare (precedenti esperienze lavorative, abilitazioni, cittadinanza, permesso di soggiorno, carichi pendenti, ecc.)
- Assunzione diretta con Contratto CCNL
- Visita medica periodica
- Formazione ex Art. 37, D.Lgs. 81/2008
- Attestato superamento corso di primo soccorso
- Attestato superamento corso antincendio
- Vestiario idoneo alla mansione
- Dispositivi di protezione individuale (DPI) ex art. 74 D.Lgs. 81/2008
- Sostituzione immediata per ferie, permessi o malattia
- Assicurazione singolo danno > Euro 10 mln



### CERTIFICAZIONI



**Qualità:**  
UNI EN ISO 9001:2015



**Ambiente:**  
UNI EN ISO 14000/14001:2015



**Salute e Sicurezza:**  
UNI EN ISO 45001:2018

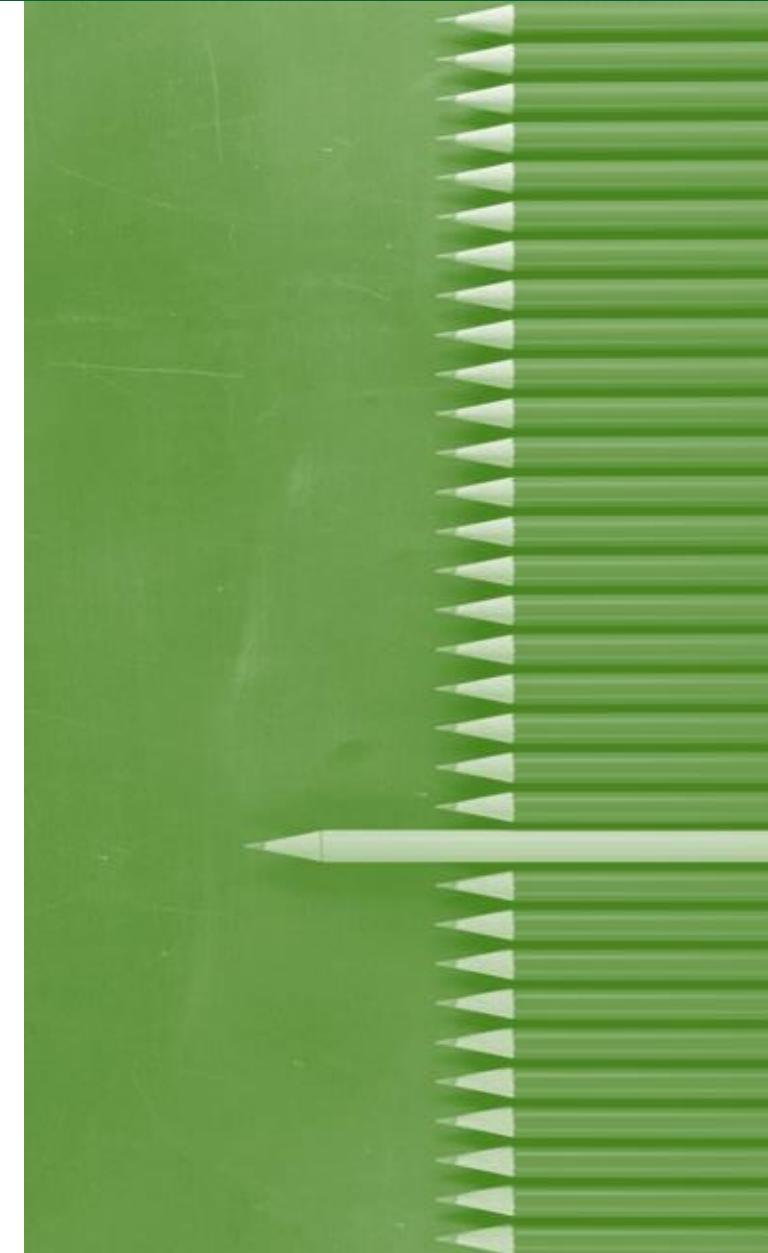


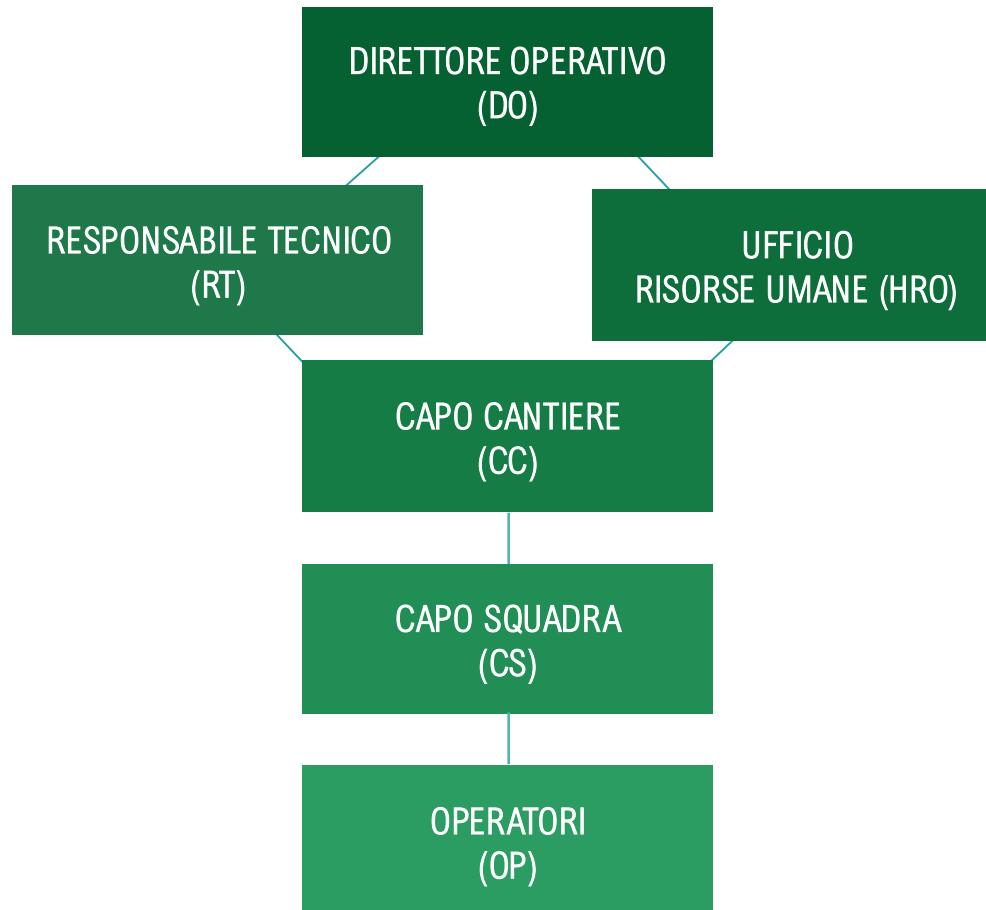
**Pest Control:**  
UNI EN 16636:2015 PEST MANAGEMENT

### ABILITAZIONI ED ISCRIZIONI

Albo Nazionale Autotrasportatori:  
Trasporto cose per conto di terzi

Registro Gestori Ambientali:  
Cat. 2bis: Trasporto dei propri rifiuti  
Cat. 8 Mediazione di rifiuti





Ecocivitas garantisce efficienza organizzativa ed efficacia operativa attraverso la chiara definizione di Livelli di Competenza e Responsabilità.

L'illustrazione riporta lo schema organizzativo delle nostre Operations. Abbiamo scelto una linea di comando snella, poiché abbreviando la linea verticale delle comunicazioni si facilitano i rapporti interni e si responsabilizzano le figure intermedie.

\*Tutto il personale dipendente è assunto con contratti CCNL di riferimento.





## BUSINESS CASES



**GLOBO**

**GALASSIA**  
*Italy*

**GSI**<sup>®</sup>



**BancaProfilo**

**R** BORGO PIO  
residence



**RPC**  
OBRIST  
VOGHERA

**NEX** NIPPON EXPRESS  
NIPPON EXPRESS (ITALIA)

**Lee**  
**Wrangler**

**cielo**  
handmade in Italy

**HYDRO**

**hikma.**



**ALGIDA**<sup>®</sup>

**AFIS**

**7pixel**

**FCMA**

## Ecosostenibilità

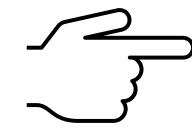
Ecocivitas crede nell'importanza della **sostenibilità** da oltre trent'anni.

Il nostro lavoro e quello dei nostri stakeholders - clienti, fornitori, operatori, enti ed associazioni - è incardinato nella volontà di generare valore in modo duraturo ed autonomo.

Aderiamo da sempre ai principi di **Etica e Tutela dell'ambiente** e ne sono prova gli strumenti di Governance della Sostenibilità della società, le attestazioni, le certificazioni, le dichiarazioni ambientali ottenute ed aggiornate nel tempo.



## CONTATTI



Visitate il  
nostro sito



### CONTATTI

800 44 94 77

[commerciale@ecocivitas.it](mailto:commerciale@ecocivitas.it)

[www.ecocivitas.it](http://www.ecocivitas.it)